



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# M. Tavares reçoit les syndicats

Peugeot Citroën Automobiles  
Avril 2018

Le 24 avril 2018, M. Tavares a rencontré les organisations syndicales françaises. Cette réunion a été l'occasion pour la CFDT d'aborder, sans concession, les sujets qui fâchent.

## OPEL : les salariés PSA seront-ils les dindons de la farce ?

Les négociations en cours entre PSA et le syndicat IG Metall se passent mal. Parmi les principaux points d'achoppement, le refus du syndicat allemand d'accepter certaines concessions que PSA demande pour devenir plus concurrentiel (Compactage des usines, augmentation de leur taux d'utilisation, recours à des départs volontaires et gel des augmentations de salaires).

IG Metall refuse de renoncer à une hausse de 4,3% des rémunérations (négociée dans la branche métallurgie) en échange d'un nouveau modèle et dénonce un chantage à l'emploi. Opel devrait supprimer 3 700 postes d'ici 2020.

### Et si Angela Merkel avait le dernier mot ?

Il n'en reste pas moins que la chancelière allemande monte au créneau et apporte son soutien aux salariés d'Opel. Elle n'a pas hésité à rappeler à M. Tavares ses engagements à préserver tous les emplois sur les sites OPEL. Le gouvernement allemand et IG Metall ont engagé un bras de fer avec PSA pour sauvegarder les emplois et les usines en Allemagne.



### Le message de la CFDT à M. Tavares :

La CFDT a fait part à M. Tavares de ses inquiétudes sur les conséquences de ce bras de fer pour les sites et les salariés français. Bien que performants et rentables, les outils industriels français et la R&D de PSA sont en sous capacité, en sous-effectif et peinent à répondre à la demande.

**En R&D**, la création des centres de compétences impacte lourdement des salariés qui ont brutalement vu disparaître leur poste. Ils vont devoir essayer de se reclasser alors que les postes disponibles se raréfient. Demain, combien seront-ils dans ce cas ?

**Coté industriel**, des ajustements sur les attributions des volumes entre les sites européens d'Opel et PSA sont possibles. **La CFDT n'acceptera pas qu'ils se fassent au détriment de l'emploi en France par un choix délibéré de ne pas augmenter les capacités de productions dans les territoires.**

**La CFDT entend défendre les sites PSA, les emplois en France et sa filière automobile. M. Tavares doit comprendre que ce qui n'a pas été obtenu des salariés allemands, ne pourra l'être des salariés français qui ont déjà été lourdement étrillés par sa politique de réduction des coûts.**

**Non M. Tavares ! Les salariés français ne seront pas les dindons de la farce !**

... JE ME SYNDIQUE À LA

On a tous une bonne raison de rejoindre la CFDT



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

## Quality First (Etre 1<sup>er</sup>) en 2021, les voyants sont dans le rouge !

Le redressement de PSA a été spectaculaire. Les salariés y ont largement contribué. Cependant, l'un des principaux axes de la stratégie Push to Pass est la qualité. Le plan vise un service exceptionnel pour chaque client. Objectifs : TOP 3 de la qualité en 2018 et N° 1 en 2021 avec la meilleure qualité produit neuf à 3 ans et des coûts de garantie divisés par 2 d'ici 2021.

La CFDT s'interroge alors sur 2 indicateurs économiques qui sont mal orientés :

- Les provisions pour garantie qui sont en hausse depuis 5 ans alors que la production n'a pas évolué dans les mêmes proportions.
- L'objectif collectif groupe des dirigeants de l'entreprise fait apparaître que l'objectif sur le taux de défaillances qualité monde n'a été que partiellement atteint.



### Le message de la CFDT à M. Tavares :

Nous regrettons que malgré le redressement de l'entreprise, la réduction des effectifs en France soit toujours au cœur de ce plan stratégique. Le départ brutal de compétences non remplacées (DAEC, démissions), la surcharge de travail, le turnover important parmi les intérimaires et les prestataires impacte la qualité PSA.

Il faut toujours travailler plus vite sans moyens avec la sensation de ne plus pouvoir effectuer un travail de qualité. Toutes les organisations du travail chez PSA sont proches de la rupture.

**La qualité : c'est développer nos compétences et cela passe par l'emploi.**

## La Qualité de Vie au Travail (QVT) bien mal engagée chez PSA

Depuis l'accord interprofessionnel de juin 2013 « *Vers une politique d'amélioration de la qualité de vie au travail et de l'égalité professionnelle* », les entreprises dont PSA sont incitées à expérimenter de nouvelles manières de concilier performance et mise en œuvre d'organisations du travail favorisant les conditions de travail des salariés mais aussi à préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Malgré les engagements pris par PSA dans le cadre du N.E.C, les négociations sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) s'enlisent. Les quelques expérimentations menées sur les sites ne produisent pas de résultats. Les directions semblent se désintéresser du sujet et considèrent souvent la Qualité de Vie au Travail comme un frein à la productivité.



### Le message de la CFDT à M. Tavares :

Quand une entreprise comme PSA dégage une marge opérationnelle de 7.1 %, que ses dirigeants s'octroient des augmentations de salaires conséquentes (la CFDT s'y est opposée lors du Conseil de Surveillance du FCPE) et que l'on rachète Opel, on a les moyens de mettre en œuvre une Qualité de Vie au Travail (QVT) digne de ce nom !

PSA a la marge de manœuvre nécessaire pour fiabiliser l'outil industriel, sécuriser ses approvisionnements et embaucher ! Depuis trop longtemps, les salariés assurent la production dans des conditions difficiles où la flexibilité vient compenser les défaillances et la désorganisation de l'entreprise.

**La CFDT demande des embauches et un geste fort au plus haut de l'entreprise sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) !**

**Garantir à ses salariés de bonnes qualités de vie au travail, c'est respecter ses salariés !**

**... JE ME SYNDIQUE À LA**  
On a tous une bonne raison de rejoindre la CFDT



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

